Приложение № 16

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования

администрации МО Кавказский район

от 11.03.2021 г. № 202

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ детский сад № 6 г. Кропоткин муниципального образования Кавказский район**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - о календарном учебном графике с приложением его копии  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | - Разместить информацию о календарном учебном графике с приложением его копии;  - Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета;  - Привести в соответствие и разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 15.04.2021г. | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (обеспечить наличие анкеты для опроса граждан); | 30.04.2021г. | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  - комфортная зона отдыха (ожидания) | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | 01.09.2021 г. | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  - наличие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  - обеспечить наличие навигации внутри организации. | 15.05.2021 г. | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами)  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 2023 г.  по мере финансирования | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2023 г.  по мере востребованности услуги | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 01.09.2021 | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составила 94,33 % | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации до 99 % | 20.12.2021 | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации составила 95,17 % | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации  до 99 % | 20.12.2021 | Лахина Олеся Владимировна  заведующий МБДОУ д/с № 6 |  |  |

Исполнитель: Лахина Олеся Владимировна,

88613864911

89530979573